

Tutoriel OsTicket

Utilisateur

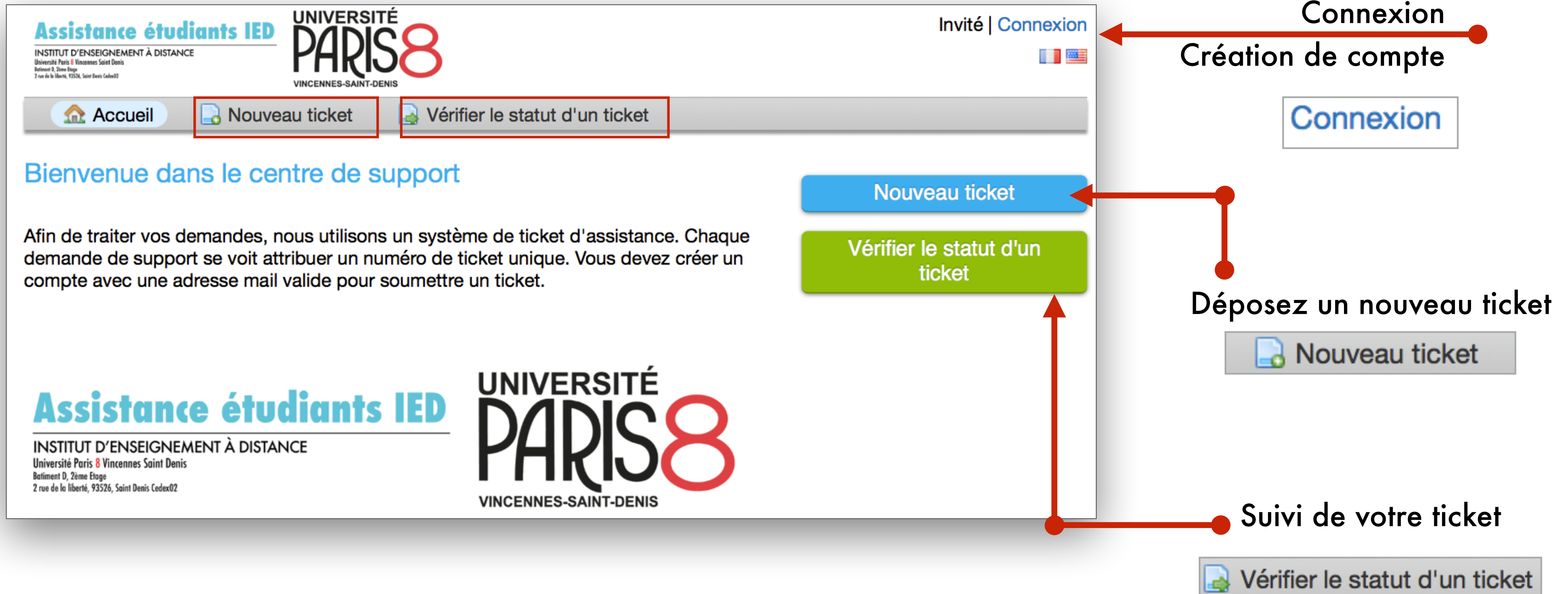
<https://apps.univ-paris8.fr/iedticket/>

Institut d'Enseignement à Distance.

Université Paris 8

Vincennes Saint Denis

L'interface Utilisateur



Création de compte

The screenshot shows the login page of the IED / Université Paris8. At the top, there is a navigation bar with links: 'Accueil', 'Nouveau ticket', and 'Vérifier le statut d'un ticket'. Below this, the text 'Se connecter IED / Université Paris8' is displayed. A message encourages users to create an account. The login form includes fields for 'Courriel ou nom d'utilisateur' and 'Mot de passe', followed by a 'Connexion' button. To the right of the form, there are links for 'Non enregistré ? Créer un compte' and 'Je suis un Technicien — Connectez-vous ici'. A red arrow points from the 'Créer un compte' link to the text 'Cliquez sur « Créer votre compte »'. Another red arrow points from the 'Créer un compte' link to the text 'Espace réservé aux agents'. A third red arrow points from the 'Connexion' button to the text 'J'ai un compte pour me connecter'.

Assistance étudiants IED UNIVERSITÉ PARIS8
INSTITUT D'ENSEIGNEMENT À DISTANCE
Bâtiment D, 2ème étage bureau D236
2 Rue de la Liberté, 93526 Saint-Denis Cedex 02
IED / Université Paris8

Accueil Nouveau ticket Vérifier le statut d'un ticket

Se connecter IED / Université Paris8

Pour mieux vous servir, nous vous encourageons à créer votre compte.

--
Université Paris 8
Institut d'Enseignement à Distance
Bt D, 2ème étage bureau D236
2 Rue de la Liberté, 93526 Saint-Denis Cedex 02
IED / Université Paris8

Courriel ou nom d'utilisateur

Mot de passe

Connexion

Non enregistré ? [Créer un compte](#)

Je suis un Technicien — [Connectez-vous ici](#)

Connexion

La création de compte est obligatoire pour l'envoi et le suivi de votre demande

Non enregistré ? [Créer un compte](#)

Cliquez sur
« **Créer votre compte** »

Espace réservé aux agents

J'ai un compte pour me connecter

Création de compte

Votre adresse mail personnelle

Nom Prénom

Mot de passe

Confirmation de votre mot de passe

Un mail de confirmation vous est envoyé pour
valider la création de votre compte

Cliquez sur « Enregistrer »

Création d'un nouveau ticket

Institut d'Enseignement à Distance

Utilisez les formulaires ci-dessous pour créer votre compte

Assistance étudiants IED

INSTITUT D'ENSEIGNEMENT À DISTANCE

Université Paris 8 Vincennes Saint Denis

93000 Vincennes - France

UNIVERSITÉ PARIS 8

VINCENNES-SAINT-DENIS

[Profil](#) | [Tickets \(4\)](#) - [Se déconnecter](#)

Accueil

Nouveau ticket

Tickets (4)

Nouveau ticket

Veuillez remplir le formulaire ci-dessous pour ouvrir un nouveau ticket.

Email:

Client:

Rubrique d'aide

Licence Informatique à Distance *

Détails de votre demande

Veuillez décrire le plus précisément possible votre demande d'assistance.

<>

¶

B

I

U

S

≡

≡

≡

≡

≡

≡

≡

≡

≡

≡

≡

Veuillez écrire toute information nécessaire au traitement de votre demande.

📎 Déposez les fichiers ici ou ajoutez-les depuis votre ordinateur

Créer

Réinitialiser

Annuler

Sélectionner la rubrique d'aide

Merci d'indiquer votre numéro de candidature

Veuillez décrire le plus précisément possible votre demande d'assistance

Confirmation de la création de votre Ticket

Création d'un nouveau ticket

Institut d'Enseignement à Distance

Assistance étudiants IED

UNIVERSITÉ PARIS8
VINCENNES-SAINT-DENIS

Tickets (5) - Se déconnecter

Accueil

Nouveau ticket

Tickets (5)

#000005-IED

Imprimer

Éditer

Informations basiques du ticket

État du ticket: Ouvert
Service: Support
Date de création: 06/06/19 16:14:43

Informations sur l'utilisateur

Nom:
Email:
Téléphone:

posté 06/06/19 16:14:43

Création d'un nouveau Ticket,

Créé par

Staff

 06/06/19 16:14:43

Poster une réponse

Afin de pouvoir mieux vous aider, nous vous prions d'être le plus précis et détaillé possible *

<> ¶ B I U S ☰ ☷ ⌂ ⌄ 🖼️ ▶ 📄 🔗 ✎

📎 Déposez les fichiers ici ou ajoutez-les depuis votre ordinateur

Répondre au message

Réinitialiser

Annuler

le numéro de votre Ticket (par défaut #.....-IED) #000005-IED

Informations basiques du ticket

État du ticket:	Ouvert
Service:	Support
Date de création:	06/06/19 16:14:43

Les informations concernant votre ticket :

- Etat : Ouvert, résolu, ou fermé
- service : Support
- Date de création

Tutoriel OsTicket

Assistance étudiants IED

INSTITUT D'ENSEIGNEMENT À DISTANCE

Université Paris 8 Vincennes Saint Denis
Bâtiment D, 2ème Etage
2 rue de la liberté, 93526, Saint Denis Cedex 02



UNIVERSITÉ
PARIS8
VINCENNES-SAINT-DENIS

Institut d'Enseignement à Distance.

Université Paris **8**

Vincennes Saint Denis