

Tutoriel OsTicket

Utilisateur

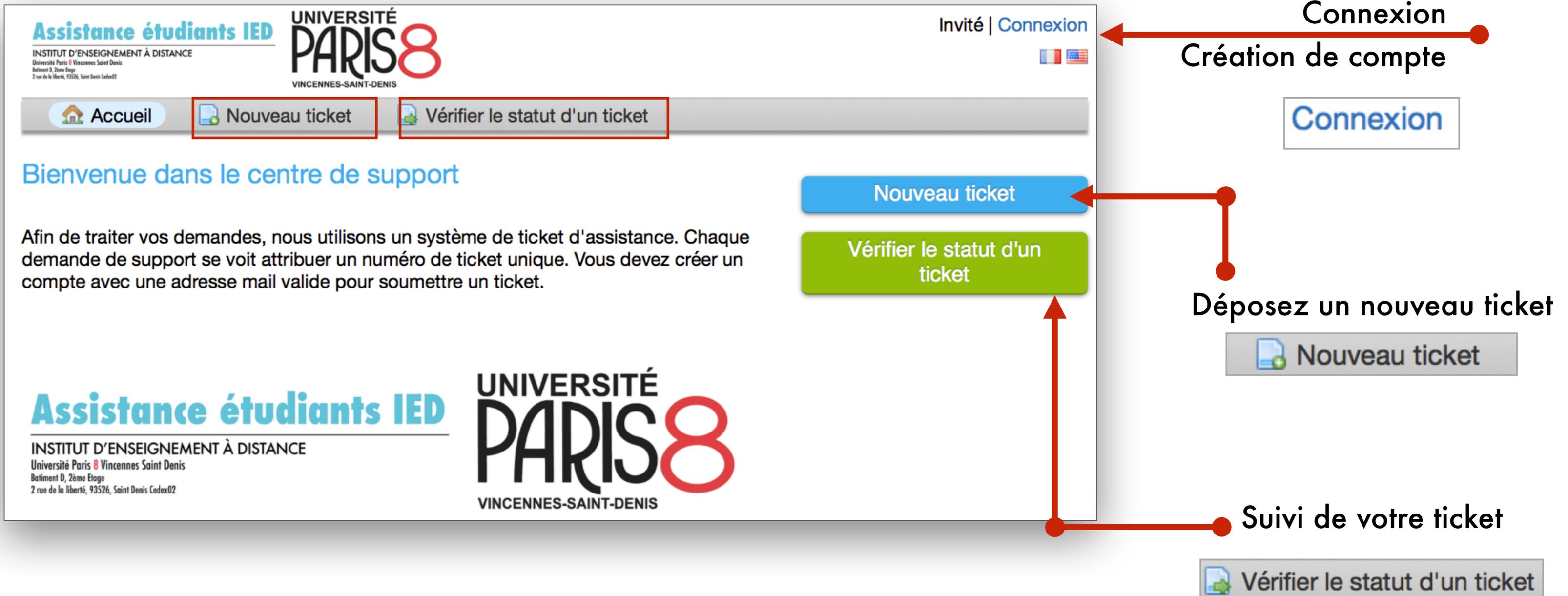
<https://apps.univ-paris8.fr/iedticket/>

Institut d'Enseignement à Distance.

Université Paris 8

Vincennes Saint Denis

L'interface Utilisateur



Création de compte

Assistance étudiants IED UNIVERSITÉ PARIS8
INSTITUT D'ENSEIGNEMENT À DISTANCE
VINCENNES-SAINT-DENIS

Accueil Nouveau ticket Vérifier le statut d'un ticket

Se connecter IED / Université Paris8

Pour mieux vous servir, nous vous encourageons à créer votre compte.

--
Université Paris 8
Institut d'Enseignement à Distance
Bt D, 2ème étage bureau D236
2 Rue de la Liberté, 93526 Saint-Denis Cedex 02
IED / Université Paris8

Courriel ou nom d'utilisateur

Mot de passe

Connexion

Non enregistré ? [Créer un compte](#)

Je suis un Technicien — [Connectez-vous ici](#)

Connexion

La création de compte est obligatoire pour l'envoi et le suivi de votre demande

Non enregistré ? [Créer un compte](#)

Cliquer sur
« **Créer votre compte** »

Espace réservé aux agents

J'ai un compte pour me connecter

Création de compte

Assistance étudiants IED UNIVERSITÉ PARIS8 Vincennes-Saint-Denis

Invité | Connexion

Accueil Nouveau ticket Vérifier le statut d'un ticket

Enregistrement d'un compte

Utilisez les formulaires ci-dessous pour créer ou mettre à jour les informations dont nous disposons pour votre compte

Information contact
Institut d'Enseignement à distance
Université Paris8
2, rue de la liberté
Bt D, 2ème étage, Bureau D236
93 526 Saint Denis cedex 02

adresse *

Full Name *

Phone Number
 Ext:

Paramètres
Fuseau horaire: Europe / Berlin x Détection automatique

Informations d'accès
Créer un mot de passe:
Confirmer le nouveau mot de passe:

Register Cancel

← Votre adresse mail personnelle

← Nom Prénom

← Mot de passe

← Confirmation de votre mot de passe

Un mail de confirmation vous est envoyé pour valider la création de votre compte

← Cliquez sur « Enregistrer »

Création d'un nouveau ticket

Institut d'Enseignement à Distance

Assistance étudiants IED UNIVERSITÉ PARIS8 | Profil | Tickets (4) - Se déconnecter

Accueil Nouveau ticket Tickets (4)

Nouveau ticket

Veillez remplir le formulaire ci-dessous pour ouvrir un nouveau ticket.

Email:
Client:

Rubrique d'aide
Licence Informatique à Distance

Détails de votre demande
Veillez décrire le plus précisément possible votre demande d'assistance.

Veillez écrire toute information nécessaire au traitement de votre demande.t.

Ⓜ Déposez les fichiers ici ou ajoutez-les depuis votre ordinateur

Créer Réinitialiser Annuler

Utilisez les formulaires ci-dessous
pour créer votre compte

Sélectionner la rubrique d'aide

Merci d'indiquer votre numéro de candidature

Veillez décrire le plus précisément possible votre demande d'assistance

Confirmation de la création de votre Ticket

Création d'un nouveau ticket

Assistance étudiants IED UNIVERSITÉ PARIS8 VINCENNES-SAINT-DENIS Tickets (5) - Se déconnecter

Accueil Nouveau ticket Tickets (5)

#000005-IED

Informations basiques du ticket

État du ticket:	Ouvert
Service:	Support
Date de création:	06/06/19 16:14:43

Informations sur l'utilisateur

Nom:	
Email:	
Téléphone:	

posté 06/06/19 16:14:43

Création d'un nouveau Ticket,

Créé par Staff 06/06/19 16:14:43

Poster une réponse

Afin de pouvoir mieux vous aider, nous vous prions d'être le plus précis et détaillé possible *

Déposez les fichiers ici ou ajoutez-les depuis votre ordinateur

Répondre au message Réinitialiser Annuler

le numéro de votre Ticket (par défaut #.....-IED) **#000005-IED**

Informations basiques du ticket

État du ticket:	Ouvert
Service:	Support
Date de création:	06/06/19 16:14:43

Les informations concernant votre ticket :

- Etat : Ouvert, résolu, ou fermé
- service : Support
- Date de création

Tutoriel OsTicket

Assistance étudiants IED

INSTITUT D'ENSEIGNEMENT À DISTANCE

Université Paris 8 Vincennes Saint Denis
Bâtiment D, 2ème Etage
2 rue de la liberté, 93526, Saint Denis Cedex02



Institut d'Enseignement à Distance
Université Paris 8 Vincennes - Saint-Denis

UNIVERSITÉ
PARIS8
VINCENNES-SAINT-DENIS

Institut d'Enseignement à Distance.

Université Paris **8**

Vincennes Saint Denis